

# Thiago Augusto — Analista de Redes e Infraestrutura

[Github.com/thttp](#) [linkedin.com/in/thttps](#) [✉ thiagowowzero@gmail.com](mailto:thiagowowzero@gmail.com) [☎ +55 \(081\) 98162-5147](tel:+55(081)98162-5147) [📍 Recife, Pernambuco - Brasil](#)

## RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com experiência em suporte técnico, infraestrutura e administração de redes, atuei com configuração de roteadores, firewalls, VPNs, monitoramento e troubleshooting. Possuo conhecimentos em segurança de redes, ambientes Linux e Windows, utilizando ferramentas como MikroTik, Nmap e Wireshark, com foco em desempenho e resolução de problemas.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Analista de Redes

Abr. 2024 - Mai 2025

**SIMPROVIDER** — Líder em consultoria e engenharia de redes para provedores no Brasil

Olinda, Pernambuco - Brasil

Atuei como Analista de Redes na SIMPROVIDER, responsável pela gestão de mais de 500 provedores de internet, trabalhando desde a configuração de redes (Roteamento, firewalls, VPNs e QoS) até o monitoramento constante das infraestruturas.

Fui responsável pela configuração das redes, e por garantir estabilidade, segurança e desempenho das redes, atuando na prevenção de ataques, troubleshooting e identificação de possíveis melhorias na rede.

Também implementei e utilizei ferramentas como Grafana e Zabbix para análise de métricas em tempo real.

Além disso, tive atuação direta no NOC, mantendo contato constante com provedores e clientes finais, respondendo ao suporte técnico e dando soluções.

- Configuração e otimização de redes e políticas de QoS utilizando MikroTik.
- Implementação de medidas de segurança para prevenção e mitigação de ataques cibernéticos.
- Configuração de firewalls, VPNs seguras e segmentação de redes para minimizar vulnerabilidades.

### Técnico de TI

Fev. 2022 - Jan. 2024

**Prefeitura da Cidade do Recife** — Estágio

Recife, Pernambuco - Brasil

Atuei no suporte técnico da Prefeitura do Recife, sendo responsável pela manutenção e instalação de sistemas da Prefeitura do Recife e sistemas operacionais. Também atuando na configuração e monitoramento da rede e prestando suporte diretamente aos funcionários com abertura de chamados.

Desenvolvi experiência prática profissional na manutenção de Hardwares e Softwares garantindo alta disponibilidade.

- Execução de rotinas de backup, controle de acessos e aplicação de boas práticas de segurança para garantir a integridade e disponibilidade dos dados.
- Manutenção preventiva e corretiva de equipamentos, além de suporte à rede local, com monitoramento.
- Suporte técnico a usuários (help desk), incluindo abertura e acompanhamento de chamados.

## FORMAÇÃO

### Análise e Desenvolvimento de sistemas

2024 - Cursando

**UNINASSAU** — Centro Universitário Maurício de Nassau

Brasil

### MTCNA: MikroTik Certified Network Associate

Emitida - Fev. de 2025

**MikroTik**

Letônia

### CCNA: Introduction to Networks

Emitida - Jan de 2024

**Cisco Systems** — Cisco Networking Academy

Estados Unidos

## HABILIDADES

### Conhecimentos gerais e conceitos

IP Networks Sistemas Operacionais Privacidade de dados Segurança Metodologia Ágil Troubleshooting Backup e Recuperação de Dados Documentação Técnica Gestão de Incidentes Atendimento ao Usuário Análise de Dados Escalabilidade e Alta Disponibilidade Versionamento Banco de Dados

### Competências comportamentais

Trabalho em equipe Adaptabilidade Resolução de problemas Mentalidade aberta Autocontrole Criatividade

### Linguagens de programação e ferramentas de desenvolvimento

Python Git Linux pfSense Zabbix Wireshark Nmap MikroTik RouterOS VMWare GLPI PowerShell Office 365 Windows Server SQL NoSQL

### Idiomas

Inglês (Avançado) Português (Nativo) Mandarim (Básico) Espanhol (Intermediário)